

# Almindelige leveringsbetingelser

Efterfølgende leveringsbetingelser er gældende medmindre der i kontrakt-forholdet konkret er indgået anden aftale.

OnlineBackup.dk sørger for at den aftalte service er tilgængelig i hele aftaleperioden. Såfremt der er problemer eller afbrydelser i tilgængeligheden, har OnlineBackup.dk ansvar for hurtigst muligt at få servicen til at fungere tilfredsstillende igen.

OnlineBackup.dk har ansvar for at supportere kunder med alle spørgsmål vedrørende backup-løsningen inden for rimelig tid. Normalt vil alle spørgsmål af normal karakter blive besvaret i dagtimerne på hverdage inden for 24 timer. Spørgsmål der ligger ud over support vedrørende backup vil blive besvaret mod betaling. Kunden vil blive oplyst herom inden rådgivningens start.

Den aftalte backup placeres på et RAID baseret storage-system med plads til 3TB (3000GB) i OnlineBackup's datacenter, der er døgnovervåget og eventuelle fejl bliver rettet straks det er muligt.

OnlineBackup.dk tillader backup af enhver form for information uden begrænsning af art eller indhold. OnlineBackup.dk er ved Alm. Brand forsikret mod tab af data som følge af indirekte eller direkte skade og følgeskader, med en skades-dækning på kr. 1.000.000 kr. pr. skade til reetablering af tabte data. OnlineBackup.dk er dog ikke ansvarlig for tab i forbindelse med tekniske nedbrud ved transmissionsadgang, fejlagtig opsætning af backupklient ved bruger eller anden lignede følgeskade, i forbindelse med fejlagtig anvendelsen af systemet og er ikke ansvarlig ved slutbrugers manuelle sletning af enkelt dokumenter. OnlineBackup.dk er ikke ansvarlig for tab, der skyldes force majeure, herunder lov forskrifter, myndighedsforanstaltninger eller lignende – dog er OnlineBackup.dk forsikret for datatab i forbindelse med, svigtende strømforsyninger, svigtende telekommunikation, brand, røgskade, eksplosion, vandskade eller hærværk ved indbrud. OnlineBackup.dk er ikke ansvarlig for tab af data i forbindelse med terror eller sabotage, strejke, lockout, boykot eller blokade. Dette gælder selv om OnlineBackup.dk er part i konflikten, og selv om konflikten kun rammer dele af OnlineBackup.dk's funktioner.

Kunder kan til enhver tid ændre en aftale til en anden type. Ændres aftalen til en dyrere løsning, vil en ekstraopkrævning blive tilsendt på prisforskellen mellem den allerede forudbetalte aftale og den nye. Ønskes en billigere løsning, vil pengene for en allerede forudbetalt aftale ikke blive refunderet. Ændringer af aftaler koster ikke gebyr. Kunden binder sig i den valgte periode. Opsiges abonnementet ikke min. 1 måned til den 1. i en måned før periodens udløb, bliver det automatisk fornyet. OnlineBackup.dk forbeholder sig ret til via e-mail at kontakte kunder med informationer vedr. ændringer og relevante information i forbindelse med backup-løsningen

OnlineBackup.dk kan med 1 måneds varsel opsige en aftale. Et eventuelt resterende beløb af en forudbetalt abonnements-periode, vil herved blive refunderet. Dog kan OnlineBackup.dk ved brud på forretningsbetingelserne ophæve den indgåede aftale uden varsel. I sådanne tilfælde er OnlineBackup.dk ikke berettiget til at tilbagebetale en eventuelt forudbetalt abonnementsperiode.

Alle bestillinger af Backup løsninger kan til enhver tid opsiges med en måneds varsel til udløbet af en periode.

Alle ophør / opsigelser skal foregå pr. e-mail til [info@onlinebackup.dk](mailto:info@onlinebackup.dk) og aftalens afbestilling bekræftes af OnlineBackup.dk.

## Betalingsbetingelser

Alle angivne priser på prislister er eksklusive moms. Aftaler faktureres helårligt forud, dog vil løsninger på 20 GB og større blive faktureret halvårligt forud. Faktura forfalder til betaling netto kontant. Backup løsningen aktiveres kort efter bestillingen, OnlineBackup.dk sender faktura pr. e-mail til kunde, overholdes betalingsfristen ikke vil løsningen blive deaktiveret til OnlineBackup.dk har modtaget beløbet.

For at kunne bruge OnlineBackup.dk skal der være etableret en Internet-forbindelse til de maskiner, der skal tages backup af. Vi anbefales dog at man benytter min. 512 KBit/s upload (sende hastighed).

OnlineBackup.dk formidler løsninger til backup, genetablering og lagring af data. Kundens lagrede data hos os tilhører alene kunden. Kunden er ansvarlig for installation af backup softwaren, herunder også eventuelle fejl der er sket i forbindelse med installationen. Foretages installationen af OnlineBackup.dk eller af en OnlineBackup.dk partner, så vil den udførende part altid have ansvaret for eventuelle fejl der er sket i forbindelse med installationen. Det er kundens ansvar at der tages backup af de rigtige data, også selvom OnlineBackup.dk eller OnlineBackup.dk partnere opsætter systemet. Det er kundens ansvar at opbevare krypteringsnøglen, hvis denne mistes er der ingen mulighed for at gendanne data.

OnlineBackup.dk kontrollerer ikke driften af den daglige backup (med mindre andet er aftalt), kunden skal selv kontrollere den tilsendte mail og reager på en evt. fejl, så den kan blive rettet. Kunden er ansvarlig for at teste genetablering af data med jævne mellemrum.

## Værneting

Enhver tvist eller uoverensstemmelse der måtte forekomme som ikke kan løses i mindelighed mellem kunden og OnlineBackup.dk, skal afgøres efter dansk ret ved retten i Aalborg